

ชื่อเรื่อง	หลักการบริหารจัดการและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการทันตสาธารณสุข หลังถ่ายโอนภารกิจองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	รัชติยา ศรีแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระจ่าง
หลักสูตร	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการให้บริการทันตสาธารณสุข 2) หลักการบริหารจัดการ และแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารจัดการ แรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพการให้บริการทันตสาธารณสุข โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีประสิทธิภาพการบริหารของคูน และทฤษฎีแรงจูงใจ เฮอริเบิร์ก ระเบียบวิธีวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านทันตสาธารณสุข จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า 1) มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการให้บริการทันตสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) มีค่าเฉลี่ยหลักการบริหารจัดการ และแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) หลักการบริหารจัดการ และแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพการให้บริการทันตสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพการให้บริการ ทันตสุขภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

<b>Title</b>	Management principles and motivation affecting the efficiency of public dental health service delivery after the transfer of responsibilities to the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization
<b>Name</b>	Rachatiya Srikaew
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Panitan Grasung
<b>Degree</b>	Master of Public Health
<b>Program</b>	Public Health Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) assess the efficiency of public dental health service delivery, 2) management principles and work motivation, and 3) the relationship between management principles, work motivation, and the efficiency of public dental health service delivery. The study was based on Koontz's Administrative Efficiency Theory and Herzberg's Motivation Theory. A quantitative research method was employed. The sample consisted of 204 personnel working in public dental health services. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics using Pearson's correlation coefficient. The findings revealed that 1) the overall efficiency of dental health service delivery was at a moderate level; (2) the overall levels of management principles and work motivation were high; and (3) management principles and work motivation were positively correlated with the efficiency of dental health service delivery, with statistical significance at the .01 level.

**Keywords:** Service efficiency, dental health, nakhon ratchasima provincial administrative organization